

APPEL A CONSULTATION

Objet : acquisition d'un équipement type terminal de point de vente, d'un TPE, d'outils de gestions vente en boutique et billetterie environnement culturel et services.

Collectivité : Office de Tourisme du pays d'Ajaccio, 3 Bd du Roi Jérôme, BP 21 20181 Ajaccio cedex 01

Remise des offres : au plus tard jeudi 10 octobre 2008

Définition du besoin

L'office de tourisme du pays d'Ajaccio est un établissement public local à caractère industriel et commercial (EPIC). Il est régi par la comptabilité publique.

Le volet commercial de son activité concerne la vente de visites guidées, d'animations, la boutique, la vente de prestations annexes... Il est organisé en régie.

Dans le cadre d'un élargissement de son activité commerciale et afin de faciliter la vente de prestations, l'office de tourisme envisage de se doter d'un matériel de type **Terminal de Point de Vente**. Le détail de la consultation est présenté comme suit :

1- Service de « conseil » pour évaluer le besoin lié à l'environnement actuel et à son éventuel élargissement.

2-Terminal de Point de Vente, offrant les caractéristiques et les extensions suivantes :

Billetterie : gérer et encaisser les entrées et notre boutique sur la même caisse
évaluer les stocks et disposer de statistiques fiables...

Boutique : gérer les ventes, les stocks, les commandes, la rotation des stocks... Calcul de marges, de coefficients de vente...

3- Un terminal de paiement électronique carte bancaire avec possibilité d'évolution vers la vente à distance.

Options à chiffrer :

1- TPE fixe

2- TPE mobile

4-Tiroir-caisse

5 - Proposer un contrat de maintenance garantissant une intervention rapide et facile en cas de besoin

Options à chiffrer :

3 - sur 1 an

4 – sur 3 ans

▶▶Lieu de livraison : Office de tourisme du Pays d'Ajaccio, 3 bd du Roi Jérôme, BP 21 -20181 Ajaccio cedex 01

▶▶Indiquer votre délai de fourniture.

Critères d'attribution :

1 - Caractéristiques techniques appréciés notamment en fonction de la réponse aux besoins, de la fiche technique de chacun des produits proposés, l'évolutivité et l'ergonomie des produits, la faiblesse d'encombrement	40%
2 - Prix	40%
3 - Proximité et structure du SAV	10%
4 - Date et délai de fourniture et d'installation	10%

Pour répondre à cette demande merci de transmettre vos offres par email
ajaccio.tourisme@wanadoo.fr ou par télécopie au 04 95 51 53 01

Personne à contacter : Sylvie Fidone, directrice adjointe, ligne directe ☎04 95 51 53 04

